RESTABLECER CONTRASEÑA PLATAFORMA APLICACIONES TELCOS

Para generar una contraseña en la plataforma de aplicaciones, debe seguir el siguiente procedimiento.

Enlace aplicaciones Telcos.

https://aplicaciones.telcosingenieria.com/web/gestion_telcos/

1. hacer clic en el link Generar contraseña.



2. En el campo "Email", debe escribir el correo que registro al momento de la contratación, el mismo al que le llegaran los desprendibles de nómina.



3. Si el correo coincide con el correo registrado al momento de la contratación, le aparecerá la siguiente ventana



Lo cual indica que al correo relacionado le va a llegar un enlace con código de verificación, solo se podrá usar una vez, tiene una validez de 30 minutos, si el enlace expira, debe generar otro enlace nuevo.

RESTABLECER CONTRASEÑA PLATAFORMA APLICACIONES TELCOS

Si el correo electrónico ingresado no coincide con el correo registrado al momento de la contratación, le aparecerá la siguiente ventana.



Si le aparece esta ventana, debe hacer la solicitud de actualización de datos, utilizando las herramientas de soporte,



- Informar al supervisor.
- Informar en la recepción.
- 4. Debe verificar el correo suministrado, para realizar la generación de contraseña.



Tener en cuenta los siguiente:

Si el usuario realiza el proceso de restablecimiento de contraseña varias veces, al correo le llegaran varios link's de acceso al restablecimiento de contraseña, uno por cada intento generado, estos van a aparecer en el correo, así como lo muestra la imagen de la izquierda, en este caso el usuario debe ingresar al último guiándose por la fecha y la hora generado, luego hacer clic en mostrar texto citado, le mostrara el mensaje completo como se evidencia en la siguiente imagen.



RESTABLECER CONTRASEÑA PLATAFORMA APLICACIONES TELCOS

5. Al hacer clic en el enlace "Restablecer contraseña", le aparecerá la siguiente ventana.



La contraseña debe coincidir en los 2 campos "contraseña" y "confirmar contraseña"



Una vez confirmado el restablecimiento de contraseña, lo redireccionara a la página de inicio.



Fin del documento